

# 問 答



**長谷川** 役場へ行っても「あいさつもしない職員



長谷川 盟

が多くなった。「など応対や接遇の苦情をよく聞

「必要と考える。感謝の気持ちと笑顔を基本に「い

「職員共々、意識の持ち方を再確認し、改善に努

## サービス改善

### 行政サービスの早期改善が必要 職員の意識改革に努める

「対応基本用語として徹底

「町長 自らも率先して実

## 防犯対策

### 通学路の安全確保を 現地確認の上検討したい



安田 直之

安田 児童、生徒に対する

「凶暴事件が頻発している

「町長 通学路の安全につ

「行政としてどこまで対応



防犯灯のない通学路（吉長地内）

# 町政を

## 合併問題

### 住民と行政の絆は 住民活動推進課を核に取組む



大森 英一

大森 合併への期待が大きい程、不満も多い。「ま

ちづくり計画」の理念である「協働」では、住民と行政による対等・平等の立場で協力・協調して取組むとある。町民の不満・不安は早期に解決してこそ信頼関係ができる。「合併していいことがない」という声があるが、

「協働」の準備はできていないか。  
町長 合併と同時に住民活動推進課を新設した。これを核に、実践中の組織とともに「協働」について取組んでいく。



だんだんまつり（文化センター）

## 行政改革

### 行政改革の具体的な考えは しばらく時間をいただきたい



大江 昇

大江 簡素で効率的な徹底した組織体制の見直し。

各事業実施手法に外部委託の導入。介護、子育て事業の土曜日対応。業務上、必要な資格取得者の対応状況等について何う。  
町長 組織の再検討は現体制が新しい時代に適合するかどうかが検討する時間をいただきたい。事業

実施手法は指定管理者制度の取扱の中で十分検討する。介護保険の土曜、祭日の対応を事業者は実施している。保育所については全保育所で延長保育を行うのが保護者のニーズと思うが職員数の多い、溝口ふたばの二施設

で延長保育を実施している。  
職員の資格取得は、特に専門性の高い資格は専門職の採用を考える。行政無線の国家資格は一般職で取得させる。その他は一度洗い出し検討したい。