

	ご質問	回答
サービスに関するもの	デジタル移行専用コース、再送信コースはいつまで継続の予定ですか。	デジタル移行専用コースは、少なくとも平成23年7月までは継続いたします。再送信コースについても可能な限り継続していきたいと考えております。(料金につきましては社会の物価変動などの影響も受けますので、未来永劫この金額で継続することは保証できませんのでご承知ください。)
	伯耆町3チャンネルは、デジタル放送でも放送されますか。	既にデジタル113chで放送しています。
県外民放に関するもの	再送信コースに、KSB瀬戸内海放送を加える予定はありませんか。	現在のところありません。再送信コースは、現在(株)中海テレビ放送の放送区域において電波障害等の難視聴区域で特例としてご利用いただくことができるものです。伯耆町については、このサービスを情報格差の是正として、町全域でご利用いただけるよう特例で実施させていただくものです。他の(株)中海テレビ放送の区域とのバランスもあるため、伯耆町のみKSB瀬戸内海放送を追加することはできません。
	県外民放やBS放送を視聴するためには、最低でも、2,940円のコースに加入しなければなりませんか。	県外民放(KSB瀬戸内海放送)を受信できる最安コースは2,940円のデジタル移行専用コースとなります。その他、デジタルデラックスコース(月額4,410円)、デジタルベーシックコース(月額3,990円)のコースでも視聴できます。
	KSB瀬戸内海放送はSTBをつけないと見ることができませんか。	はい。STBを設置してご視聴いただくようになります。
	デジタルで県外民放が視聴できないのはなぜですか。	現在のところ、KSB瀬戸内海放送以外の県外民放は、ご視聴いただける受信状況ではないため、放送することができませんのでご承知ください。 (テレビせとうち、サンテレビのデジタル対応につきましては、現在関係機関に要望中)
機器・施工に関するもの	STB設置工事の内容を教えてください。	STBなど(株)中海テレビ放送が用意する機器までは、新たに同軸ケーブル(5C-FB)を配線させていただきます。工事費は10,500円からです。その他、ご家庭の状況などに応じて、追加工事が必要となる場合があります。
	離れにもう1台引きたいが、どの程度費用が必要ですか。	距離や建物によって異なりますが、概ね2万円前後(STB設置費及び宅内工事費)でSTB1台の設置が可能と思われます。

3月11日(木)は、アナログ放送終了まであと500日に当たります。



【問い合わせ先】 地域再生戦略課 町づくり推進室 ☎68-3113

共通内容

	ご質問	回答
加入に関するもの	加入契約金は必要ですか。	新規でご加入の場合は必要です。なお、平成22年4月から平成23年3月までに、伯耆町有線テレビジョン放送から(株)中海テレビ放送に切り替えされる方は、加入契約金は不要です。
	料金に関するもの	現在のところありません。
料金に関するもの	2,000円前後で加入できる多チャンネルサービスを用意する予定はありませんか。	はい。これまでもお取り扱いしております。また、(株)中海テレビ放送ではNHK団体一括支払いの制度もご用意しておりますので、詳しくはお問い合わせください。
	NHK衛星の受信料は、これまでどおりNHKに支払うことになりますか。	再送信コースに加入した場合、NHKの衛星視聴料は必要ですか。
	再送信コースは1世帯525円ですか、テレビ1台に525円ですか。	再送信コースは1世帯525円です。ご自宅に何台テレビがあってもご利用料金は変わりません。
	何台STBを付けても加入金は変わりませんか。	同一の家屋内であれば、何台ご利用いただいても加入金は変わりません。
	STBは購入しなければなりませんか。	STBをお買い上げいただく必要はありません。STBは(株)中海テレビ放送からお客へ貸し出させていただくこととなります。(STB1台目の貸出費用は視聴料金に含まれています。)このことから、不具合発生時には原則無料で交換いたします。また、休止・解約時には撤去工事を行い、STBを回収させていただきます。
	STBは一家に1台ですか。テレビ1台毎に必要ですか。	STBは多チャンネルサービスをご利用になりたいテレビ1台毎に必要です。
	各コースのSTB2台目以降の追加料金はいくらですか。	デジタルデラックスコース 1,995円/台 デジタルベーシックコース 1,575円/台 デジタル移行コース 1,050円/台 となっております。
	視聴可能チャンネルは今後増える可能性はありますか。	(株)中海テレビ放送では、定期的にチャンネルの見直しを行っておりますので、今後再編の可能性はあります。
	NHK衛星はSTBをつけないと見ることができませんか。	(株)中海テレビ放送のSTBを設置するか、またはご自身でBSアンテナを設置され、BS放送用の受信機をご用意いただければご覧いただけます。
	家庭内のテレビについて、1台目をデジタルデラックスコースとし、2台目をデジタル移行専用コースとするような契約は可能ですか。	可能です。 1台目デジタルデラックスコース(4,410円)、2台目がデジタル移行専用コース(月額1,050円)となります。