

溝 口 地 域

| | ご 質 問 | 回 答 |
|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 放送事業者の選定に関するもの | なぜ、中海テレビ放送に切り替えるのですか。 | 合併時において、岸本地域と溝口地域では格差があったため、合併協議で5年を目処に一元化を図ることを決定していました。経済性やデジタル対応などを考慮し、(株)中海テレビ放送に切り替えることが最適だと判断し、決定しました。 |
| 加入に関するもの | 加入変更の切り替えはいつまでですか。 | 平成23年3月末までです。 |
| | 今回加入せず、将来的に中海テレビに加入することは可能ですか。 | 可能です。 しかし、平成23年4月以降(移行期間を過ぎてから)のご加入に関しましては、新規加入の加入契約金として63,000円と実費工事費が必要です。 |
| 伯耆町有線テレビジョン放送に関するもの | 町のCATVサービスは今後どうなりますか。 | テレビの再送信サービス(自主放送以外)はアナログ放送と同時に終了いたします。自主放送についてはデジタル113CHで継続いたします。このほかFMラジオの再送信は継続いたします。 |
| | ホームターミナルは回収になりますか。 | はい、STB設置の場合は、設置時に回収させていただきます。STB設置でない場合(再送信コース選択)は、別途回収をご案内いたします。 |
| | 告知放送用の機器は返却するのですか。 | ケーブルテレビの移行とは別に、防災行政無線の更新を行いません。各ご家庭に戸別受信機(無線)を設置させていただきますので、その際に併せて告知放送機を回収させていただきます。 |
| | 伯耆町有線テレビジョン放送の使用料はどうなりますか。 | 加入契約が(株)中海テレビ放送になった段階で、伯耆町への使用料支払いは終了します。(株)中海テレビ放送の視聴料と、重複してご負担いただくことが無いよう、伯耆町有線テレビジョン放送を脱退していただきます。 |

平成22年度は、全期前納ができません

平成22年度は、年度途中に(株)中海テレビ放送への契約切り替えがあるため、伯耆町有線テレビジョン放送施設使用料の全期前納でのお支払いはできません。全期前納を希望されていた方も、期別(5月・7月・9月・11月・1月・3月)でのお支払いとなりますので、ご了承ください。

伯耆町有線テレビジョン放送から(株)中海テレビ放送への切り替え手続きの手順

- ①(株)中海テレビ放送が各集落毎に実施している、サービス内容などについての説明会で配布される、「(株)中海テレビ放送への加入調査書と伯耆町有線テレビ放送脱退申請書」を、(株)中海テレビ放送へ提出する。
- ②(株)中海テレビ放送が、加入を希望された世帯を対象に訪問し、(株)中海テレビ放送への契約の手続きをする。(再送信コースをご希望の世帯には、書類を送付いたします。)
- ③(株)中海テレビ放送の工事などが完了すると、伯耆町有線テレビジョン放送は脱退となります。(同一月に両方の使用料がかからないよう、調整します。)
- ④インターネットサービスやIP電話サービスをご利用の方につきましても、②の手続きにより、伯耆町有線テレビジョン放送から(株)中海テレビ放送に契約が移行します。

伯耆町のデジタル対応(続編)

伯耆町有線テレビジョン放送のデジタル化に向けた地区別説明会を、町内4カ所で開催しました。説明会では、まず町づくり推進室の担当職員が伯耆町のデジタル対応について説明し、(株)中海テレビ放送から独自に展開しているサービス内容などについて説明。総務省テレビ受信者支援センターから地上デジタル放送などについての説明がありました。

説明会の中で出た主なご質問とその回答をご紹介します。



岸 本 地 域

| | ご 質 問 | 回 答 |
|-------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 補助金終了に関するもの | なぜ、補助金が終了するのですか。 | 合併時において岸本地域では(株)中海テレビ放送、溝口地域では伯耆町有線テレビジョン放送がすでに運営を行っていたため、合併後5年を目処に一元化を図るということに決定していました。その時点で、多チャンネルの視聴料が大きく異なっていたため、(岸本地域:2,940円、溝口地域1,575円)一元化を図るまでの5年について、月額1,050円の補助を実施したものです。予定どおり、平成22年4月からは、溝口地域に(株)中海テレビ放送のサービスが供給されることとなり、岸本地域と同様なサービス・料金となりますので、補助金は平成22年3月分をもって終了いたします。 |
| 料金に関するもの | 町と(株)中海テレビ放送の連携で、サービスが行なわれているのに、米子市などと料金が同じなのはなぜですか。 | 町との連携による、他地域との差としては、サービス導入当時の加入金の減額がありました。 また、月額料金の安い再送信コースなどは、特例的なコースであり、米子市などでは、一般的に利用できるコースではありません。 |
| サービスに関するもの | 早期にSTBの取付を申し出た場合、対応していただけますか。 | 対応可能です。また、(株)中海テレビ放送では、現在お使いのアナログホームターミナルをSTBと交換するため、今後戸別にご案内いたします。 |