

2. 住民の満足度は？

— 社会基盤の整備では満足度が高く、産業振興分野で満足度が低い

この設問は、前期基本計画の施策に基づき事業を実施してきた結果として、どのくらい住民が満足しておられるのかを調査することを目的としています。

その結果、質問別で満足度の「満足」+「やや満足」の回答割合が50%を超えたのは、「上水道整備」74.0%、「下水道整備」67.0%、「ゴミ減量化・リサイクル」57.1%、「町内生活道路整備」55.0%、「自主防災組織・消防施設整備」52.1%の5つで、特に上下水道は際立って満足度が高くなりました。

質問分野別で「満足」+「やや満足」の回答割合が高いのは、社会基盤整備44.7%、防災・防犯・交通安全32.7%、住環境29.1%、健康医療28.7%、子育て支援25.4%、福祉24.1%、住民参画21.0%、学校教育20.4%、生涯学習18.9%、人権17.2%、地域づくり13.7%の順で、行財政10.7%と産業振興9.0%の2つは、「不満」+「やや不満」の合計した割合が、それぞれ25.6%、27.4%と満足よりも不満が多くなっています。

※2 設問2と3の表の数値は、満足又はとても重要=10、やや満足又はやや重要=5、どちらでもない=0、やや不満又はあまり重要ではない=-5、不満又は重要ではない=-10として、※1の式に準じて算出しています。

設問2：次の各項目について、現状の暮らしの中でどのくらい満足しているかを「満足している」「やや満足」「どちらともいえない」「やや不満」「不満」の中からそれぞれ選んで、○をつけてください。

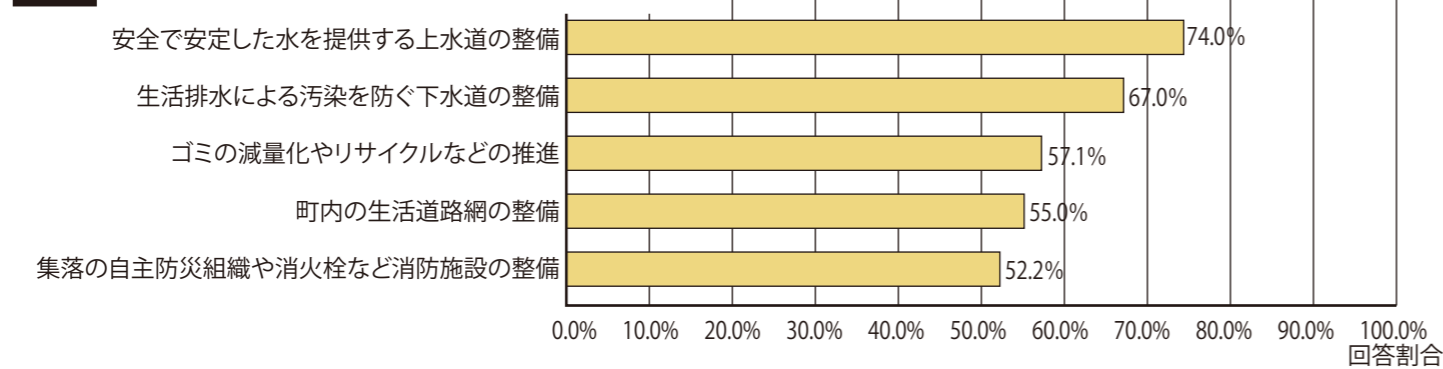
満足度 上位5項目

質問分野	質問項目	満足度※2
社会基盤整備	安全で安定した水を提供する上水道の整備	5.04
社会基盤整備	生活排水による汚染を防ぐ下水道の整備	4.26
住環境	ゴミの減量化やリサイクルなどの推進	2.94
防災・防犯交通安全	集落の自主防災組織や消火栓など消防施設の整備	2.90
防災・防犯交通安全	消防団の体制整備や消防施設の整備	2.77

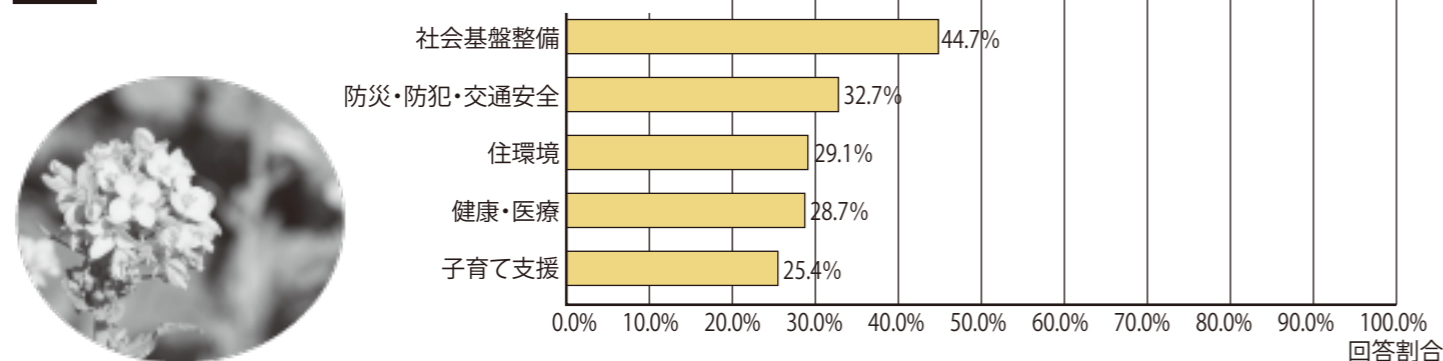
満足度 下位5項目

質問分野	質問項目	満足度
農林業	農地の荒廃防止のための取組	-3.12
商工業	企業誘致による雇用の場の創造	-3.08
商工業	商店街周辺整備による地域の魅力アップと商店街振興への取組	-1.99
行財政	公共施設などの統廃合による経費削減や有効活用	-1.58
住環境	伯耆町のPRや移住・定住を促進するための取組	-1.52

満足度 質問項目別「満足」+「やや満足」の回答割合上位5位



満足度 質問分野別「満足」+「やや満足」の回答割合上位5位



まちづくりアンケート調査結果(抜粋)

昨年10月に行なった「まちづくりアンケート」では、多くの住民の方にお世話になりました。集計結果を報告書としてまとめましたので、その概要をお知らせします。

このアンケートは、現在の総合計画基本構想(計画期間:平成18~27年度)と前期基本計画(計画期間:平成18~22年度)に基づき行ってきた政策・施策・事業の効果を住民の方の回答をもとに分析することを目的としています。また、重要度や将来の町の姿をたずねて現在のニーズを把握することで、後期基本計画(計画期間:平成23~27年度)策定の基礎資料とします。

1. 町のイメージは？

— 愛着があって住みよい町、でも産業振興や健全な行財政、協働や住民参画の面ではマイナス評価が多い

伯耆町総合計画基本構想では、目指す町の将来像を「森と光が織りなすうまいのまち 共生と交流の伯耆町」、サブテーマを「誇りと愛着がもてるまちづくり」と定めています。

この設問は、その達成度を確認するためのものです。

この質問のうち、「愛着」「住みよい町」「自信と誇り」「自然と調和した暮らし」「健康でいきいきとした暮らし」については、他の質問よりも著しく評価が高くなりました。しかし、これは大山・日野川などの豊かな自然に恵まれ、米子市にも隣接し、通勤や買い物に比較的便利であるという、地理・地勢的な要因によるところが大きいと考えられます。

質問分野別に見ますと、住環境、人権・教育、健康・福祉など、町として合併前から長期的に取り組んでいる分野で、かつ社会経済の好不況と直接的な関わりがない政策分野については、「はい」「いいえ」を若干上回るプラス評価となっています。しかし、経済情勢の影響が大きい産業振興、健全な行財政運営や新たな取組である協働や住民参画などは、全項目がマイナス評価となっています。

設問1：伯耆町での暮らしや町の状況についておたずねします。質問ごとに「はい」「いいえ」「不明」のいずれかを選んで○で囲んでください。

質問分野	質問項目	平均数値※1
目指す将来像(計画テーマ)	町に愛着がありますか?	7.11
	町は住みよい町だと思われませんか?	5.79
	町民であることに自信や誇りがもてますか?	3.91

※1 設問1の平均数値は、はい=10、いいえ=-10、不明=0として、[(「はい」と回答した人数×10)+(「いいえ」と回答した人数×-10)]÷「はい」「いいえ」「不明」合計回答者数)により算出したものです。0よりも大きい場合は「はい」と回答した人が多く、0よりも小さい場合は「いいえ」と回答した人が多いことを示しています。また、数値の最大は10で、最小は-10になります。

基本構想まちづくり基本方針(政策)達成状況 上位5位

質問分野	質問項目	平均数値
住環境	伯耆町での生活に、自然と調和した暮らし、自然の恩恵や精神的なゆとりを感じるがありますか?	6.81
健康・福祉	健康でいきいきと暮らしていますか?	5.26
人権・教育	伯耆町は、住民ニーズに沿った生涯学習環境や誰でも気軽にスポーツに親しめる環境が整っていると思われませんか?	2.30
人権・教育	伯耆町は、住民の人権が尊重されることで、一人ひとりが大切にされる町だと思われませんか?	1.50
人権・教育	子どもたちの個性を伸ばし人間性豊に育てる教育環境や子どもたちを町全体で育てる環境が整っていると思われませんか?	1.45

下位5位

質問分野	質問項目	平均数値
産業振興	産業振興や雇用の創出が図られ、伯耆町の経済は活性化していると思われませんか?	-5.91
産業振興	伯耆町の農林業は、安定的で効率的な経営ができるようになったと思われませんか?	-3.92
産業振興	ブランド化や町内外への情報発信により、伯耆町の存在感は向上し、イメージアップしたと思われませんか?	-3.08
協働・行財政	町は、健全で効率的な行財政運営をしていると思われませんか?	-1.90
協働・行財政	住民の自主的活動や集落・地域団体の活動が活発になり、地域は以前よりも活性化していると思われませんか?	-1.13