

大山山麓圏域周遊バス運行促進事業業務仕様書

1 業務名：大山山麓圏域周遊バス運行促進事業業務

2 業務の目的

大山山麓圏域の周遊振興の課題の1つである2次交通の問題解消に向け、この地域の周遊の魅力と1次交通の着地からのアクセスを向上させるため、この地域の周遊資源を活用した商品造成を行い、地域を周遊する周遊バスを運行することにより、国内外の周遊客の大山山麓圏域での周遊及び滞在を促進し、受入環境整備及び大山山麓圏域の観光振興に寄与することを目的とする。

3 委託期間 契約の日の翌日から平成31年3月15日まで

4 業務の範囲 大山山麓圏域のうち米子市、大山町、南部町及び伯耆町（以下「4市町」という。）

5 業務内容

当該業務を受託した者（以下「受託者」という。）は、以下に掲げる業務を行う。

(1) 周遊バス商品の企画・販売等の企画営業業務

① 4市町の資源を生かした周遊バス商品の企画及び販売等

② 企画した周遊バス商品の販売促進、各種キャンペーン等によるPR活動等（以下「PR活動等」という。）の観光誘客業務

(2) 周遊バス運行業務

① (1)で企画された周遊コースにおけるバス運行

② コース数 1コースあたり4市町圏域の2以上の市町を周遊し、1泊2日の観光客が同一日程期間中、選択が可能な複数のコースが提供されること。

③ 発着場所 米子駅又は米子空港、その他旅館・ホテルなど観光客の利便性の高い場所

④ 運行日程

○ 7月14日（土）から9月24日（月・祝）までの期間のうち次の日程

・ 土曜日・日曜日・祝日

・ 8月10日（金）から8月15日（水）まで

○ 10月6日（土）から11月4日（日）までの期間のうち次の日程

・ 土曜日、日曜日、祝日

・ 10月20日（土）から11月4日（日）まで

(3) 周遊バス運行に伴う観光案内業務等

周遊バスコース上の観光スポットの案内や各地域の特徴の説明等

(4) 周遊バス利用者のアンケート調査及びその分析報告書の作成

① アンケート調査項目として、次の項目を調査すること。

・ 住居地（都道府県）、男女別、年代、帯同者、滞在期間、1次交通の種別、感想など

・ 受託者独自の視点での調査項目など

② 分析項目の中には、アンケート調査を通して、今後の商品化の可能性・持続性などの事業者サイドの分析を行うこと。

(5) その他本事業に付随する業務

6 留意事項

(1) 周遊バスのモニタリング参加者から旅行代金として参加費を集金し、運行経費に充てること。

(2) 業務の遂行状況について、委託者の求めにより随時報告すること。

(3) 当業務で取り扱う個人情報の収集については必要最小限にとどめ、個人の権利等を侵害することのないよう、法令、条例等を遵守し適正な取り扱いを確保するものとする。

- (4) その他、契約書及び仕様書に定めのない事項や細部の業務内容等については、委託者と協議して決定するものとする。
- (5) PR活動等で作成するポスター・チラシ及びホームページなどのPR媒体には、伯耆国「大山開山1300年祭」のロゴを掲載すること。掲載にあたっては、事前に原案を委託者に協議すること。
- (6) 当業務で運行する車輛には、前面及び両側面に、「大山山麓圏域周遊バス」若しくは「大山ミニ・ループバス」を表示するとともに、伯耆国「大山開山1300年祭」のロゴを表示すること。