

アウトプット指標（活動指標）

■ 事業の成果を複数年にわたって計測するためのKPI（3カ年分）

KPI①	地域包括支援センター支援システムを活用した認定調査件数	種別	アウトプット	単位	件
KPIの概要、測定方法	包括の介護認定調査員がシステムを活用して作成した年間の調査票件数				
事業成果等の計測に適する理由	本事業で導入するシステムを活用しての調査票作成件数であり、本事業の成果測定に適している。 【数値の設定根拠】R3～5年度の平均調査件数293件。初年度は、システム導入までの期間やシステムの操作方法習得までの期間の調査は、従来通りのWordやExcelで行うと考え、平均値より半分程度の150件。翌年度は、全件、システムを活用して調査票を作成するとして、300件。翌々年度は、介護申請の需要も年々増加傾向にあるため、過去3年の増加件数の平均値を足して、318件。				
	2025年度末		2026年度末		2027年度末
計画値	150		300		318
実績値	集計中				

KPI②	地域包括支援センター支援システムを活用したケアプラン作成件数	種別	アウトプット	単位	件
KPIの概要、測定方法	包括のケアマネジャーがシステムを活用して作成した年間のケアプラン件数				
事業成果等の計測に適する理由	本事業電導入するシステムを活用してのケアプラン作成件数であり、本事業の成果測定に適している。				
	2025年度末		2026年度末		2027年度末
計画値	10		26		30
実績値	集計中				

※2025年度末の実績値は、システム導入以降から年度末（令和8年1月～令和8年3月）までの数値となっています。

アウトカム指標（成果指標）

■ 事業の成果を複数年にわたって計測するためのKPI（3カ年分）

KPI①	介護認定申請から30日以内に認定した件数	種別	アウトカム	単位	件
KPIの概要、測定方法	介護認定申請から30日以内に認定が出た年間件数				
事業成果等の計測に適する理由	申請から認定が出て、サービス提供されるまでに時間を要することが、住民サービスの質の低下につながっており、課題となっている。その課題を解決しているかを判断するための適切な指標であるため。また、30日以内に認定が出た件数は、令和5年度、102件。過去3年の平均は、97件。なお、30日以上の日数を要した件数は、令和5年度、191件。過去3年の平均は、180件。				
	2025年度末		2026年度末		2027年度末
計画値	100		200		250
実績値	集計中				

KPI②	介護認定日からサービス提供決定までの平均日数	種別	アウトカム	単位	日
KPIの概要、測定方法	認定日～サービス提供決定までの日数を計測し、平均値を算出する。なお、現在の手続きにかかる所要日数は平均31日。				
事業成果等の計測に適する理由	認定が出て、サービス提供されるまでに時間を要することが、住民サービスの質の低下につながっており、課題となっている。その課題を解決しているかを判断するための適切な指標であるため。				
	2025年度末		2026年度末		2027年度末
計画値	31		28		25
実績値	集計中				

※2025年度末の実績値は、システム導入以降から年度末（令和8年1月～令和8年3月）までの数値となっています。