

マイナンバー（個人番号）カードの 受け取り方法

マイナンバーキャラクター
マイナちゃん



マイナンバー（個人番号）カードを申請された方に、カードの受け取り方法をご案内します。
交付手続きには時間がかかります。受け取りの際は、時間に余裕をもってお越しください。なお、しばらくはマイナンバー（個人番号）カードの申請が集中しているため、申請から交付まで3か月程度かかると思われます。交付時期は交付通知書（はがき）でお知らせしますので、通知書が届くまでしばらくお待ちください。

受け取り手順

- 「個人番号カード交付通知書」（はがき）が役場から郵送で届きます。
- ↓
- 必要なものを持って、交付通知書に記載されている期限までに交付場所に行きます。
受け取りには、**ご本人がお越しください。**
15歳未満の方、成年被後見人は、本人と法定代理人が同行してください。
- ↓
- 交付窓口で本人確認を受け、暗証番号を設定してからカードを受け取ります。

交付場所

岸本地区の方…本庁舎 1F 住民課
溝口地域の方…分庁舎 1F 分庁総合窓口課

必要なもの

- ① 交付通知書（はがき）
- ② 通知カード
- ③ 本人確認書類（本人、法定代理人とも必要）

（ア）顔写真付きのもの 1点

運転免許証、パスポート、身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳、在留カード、住民基本台帳カードなど

（イ）（ア）がない場合は次のうち2点

健康保険証、年金手帳、学生証、特別医療受給者証、介護保険証など「氏名・生年月日」または、「氏名・住所」が記載されているもの

※本人確認書類の有効期限が切れていたり、旧姓・旧住所のものは不可

- ④ 法定代理人であることを証明できるもの（本人が15歳未満で、町内で同一世帯かつ親子関係にある場合は不要）
- ⑤ 住民基本台帳カード（お持ちの方のみ）

暗証番号

交付時に暗証番号を設定していただきますので、あらかじめ考えておいてください。

- Ⓐ 住民基本台帳用…数字4ケタ
 - Ⓑ 券面事項入力補助用…数字4ケタ
 - Ⓒ 利用者証明用電子証明書…数字4ケタ
 - Ⓓ 署名用電子証明書…英字と数字の組み合わせ
- } 同じでも可
- （6文字以上16文字以下）

代理人受け取りについて

入院中などやむを得ない理由で、ご本人が役場にお越しになることが困難な場合に限り、代理人にカードの受け取りを委任できます。

代理人受け取りの場合に必要なもの

- ① 交付通知書（はがき）
- ② 通知カード
- ③ 本人確認書類（本人、代理人とも必要）

ご本人

左記（ア）から2点、または（ア）（イ）から1点ずつ、または（イ）から3点（顔写真が表示された書類を1点以上含む）

代理人

左記（ア）から2点、または（ア）（イ）から1点ずつ

- ④ 法定代理人または任意代理人であることを証明できるもの
- ⑤ 住民基本台帳カード（お持ちの方のみ）
- ⑥ 本人の来庁が困難であることを証明できるもの（診断書など）

問い合わせ先

住民課 TEL：0859-68-3115
マイナンバー総合フリーダイヤル TEL：0120-95-0178