

Q & A

Q 今回の不正アクセスにより、私の年金そのものがなくなったり、減ってしまうことはないのですか？

- A.**
- 今回の不正アクセスにより、皆さまの年金そのものがなくなったり減ったりすることは、ありません。
 - 皆さまへの年金支払いの基となる年金記録を管理するシステムからの情報の流出や年金記録の改ざんは、確認されていません。
 - なお、流出した基礎年金番号は、新しい番号に変更いたします。番号が変わっても、皆さまの他の年金記録は変わりません。

Q 流出した情報を使い、他人がなりすますことで、私の年金が横取りされることはないのですか？

- A.**
- 横取りにより、皆さまに年金が支払われなくなることは、ありません。年金は、ご本人に確実に支払います。
 - 年金は、ご本人名義の口座に振り込みます。流出した情報を使い、他人が年金の振込先を変更することはできません（振込先を変更するには、金融機関の証明印やご本人の預金通帳の写しなどにより、日本年金機構がご本人の口座であることを確認します）。
 - ご不審な点やご不明な点があれば、日本年金機構専用電話窓口やお近くの年金事務所へお問い合わせください。

Q 年金の支払いに滞りはでませんか？

- A.**
- 年金の支払いが滞ることはありません。
 - 万が一、支給日の15日を過ぎても支払いがない場合には、お近くの年金事務所にお問い合わせください。

「年金情報流出」を 口実にした詐欺に注意

「日本年金機構」の○○ですが…
「年金課」の○○ですが…



年金機構が
電話・料金徴収
することは
ありません

年金情報流出に関連した電話や
メールは詐欺の可能性大！



日本年金機構の職員端末から個人情報流出した問題に便乗して、年金機構の職員や市町村職員を名乗って個人情報を聞き出そうとする詐欺事案が発生しています。日本年金機構から年金情報流出に該当する方への通知は文書で郵送されますので、情報流出に関する電話やメールは詐欺を疑ってください。

日本年金機構から

- 電話やメールで連絡することは一切ありません。情報流出が確認された方への新しい基礎年金番号は、郵送でお知らせします。
- 金銭やキャッシュカードを要求することは一切ありません。
- ATMの操作をお願いすることは一切ありません。

ご自分の情報が流出しているのでは…など心配な方は、
下記専用電話窓口、またはお近くの年金事務所へご相談ください。

日本年金機構 専用電話窓口（通話料はかかりません）

TEL 0120-818211

受付時間 8:30 ~ 21:00